

**ACÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO VOLUNTÁRIA: MONITOR DE VÍDEO DIGITAL PARA BEBÉS PHILIPS AVENT**

A Philips dedica-se ao fabrico de produtos da mais alta qualidade possível. Como parte do seu compromisso com os mais elevados padrões de qualidade e segurança do consumidor, a Philips está a tomar voluntariamente medidas para substituir um número limitado de monitores de vídeo digital para bebés Philips Avent, as séries SCD620, SCD625, SCD630, SCD831, SCD833, SCD835, SCD841, SCD843, SCD845. Apenas os modelos produzidos entre Janeiro de 2016 e Janeiro de 2020 são afectados.

Os modelos podem ser identificados através dos códigos de data de produção que se encontram em autocolantes na parte inferior da unidade principal. Apenas os modelos com o código de data de produção entre Janeiro de 2016 e Janeiro de 2020 são abrangidos pela acção de substituição voluntária. Estes produtos são elegíveis para uma substituição ou um crédito. [Mais informações podem ser encontradas em www.philips.com/video-babymonitor-replacement].

Siga as instruções abaixo para obter a substituição ou o reembolso do seu produto:

- Deixe de utilizar e carregar o produto.
- Deixe a unidade dos pais ligada até que a bateria se descarregue totalmente e se desligue.
- Evite a exposição a temperaturas extremas, como superfícies quentes, luz solar directa e condições de congelação.
- Manter o produto seco.

Para a auto-eliminação do produto pelo consumidor, aplicam-se as seguintes condições:

- consumidor deve cumprir as instruções acima mencionadas.
- consumidor declara que não revenderá o produto através de terceiros.
- consumidor declara que a eliminação do produto será efectuada em conformidade com a regulamentação local e de forma ecológica.
- Após o registo do produto pelo consumidor através do sítio Web de registo ou do centro de contacto, um novo produto será enviado/substituído ao consumidor gratuitamente ou (se optado por/ou conforme aplicável) o consumidor receberá um reembolso pelo produto.

Em caso de devolução do produto num dos centros de assistência Philips:

- consumidor deve cumprir as instruções acima mencionadas.
- consumidor declara que irá devolver o produto no centro de assistência técnica.
- Após o registo do produto pelo consumidor através do website de registo ou do centro de contacto, um novo produto será enviado/substituído ao consumidor gratuitamente ou (se optado por/ou conforme aplicável) o consumidor receberá um reembolso pelo produto.

Em caso de devolução do produto por transporte:

- consumidor deve cumprir as instruções acima mencionadas.
- consumidor deve cumprir os requisitos de embalagem definidos pela Philips.

Para consultar os T&C relativos à privacidade, consulte-os aqui www.philips.com/privacynotice

