

Dobrowolna akcja wymiany wideonią cyfrowych Philips Avent

Firma Philips dokłada wszelkich starań, aby wytwarzać produkty najwyższej jakości. W ramach zobowiązania do przestrzegania najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa konsumentów, firma Philips dobrowolnie podejmuje działania w celu wymiany ograniczonej liczby cyfrowych nią wideo Philips Avent z serii SCD620, SCD625, SCD630, SCD831, SCD833, SCD835, SCD841, SCD843, SCD845. Dotyczy to tylko modeli wyprodukowanych między styczniem 2016 r. a styczniem 2020 r.

Modele można zidentyfikować za pomocą kodów daty produkcji, które można znaleźć na naklejkach na spodzie odbiornika. Tylko modele z kodem daty produkcji w zakresie od stycznia 2016 r. do stycznia 2020 r. są objęte dobrowolną akcją wymiany. Produkty te kwalifikują się do wymiany. [Więcej informacji można znaleźć na stronie www.philips.com/video-babymoñitor-replacement].

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby wymienić produkt:

- Należy zaprzestać używania i ładowania produktu.
- Należy pozostawić włączony odbiornik do momentu całkowitego rozładowania baterii i jej wyłączenia.
- Należy unikać ekspozycji na ekstremalne temperatury, takie jak gorące powierzchnie, bezpośrednie światło słoneczne, mróz.
- Produkt należy przechowywać w suchym miejscu.

W przypadku samodzielnej utylizacji produktu przez konsumenta obowiązują następujące warunki:

- Konsument musi przestrzegać powyższych instrukcji.
- Konsument oświadcza, że nie będzie odsprzedawał produktu osobom trzecim.
- Konsument deklaruje utylizację produktu zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska.
- Po zarejestrowaniu produktu przez konsumenta za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej po kontakcie z Biurem Obsługi Klienta, nowy produkt zostanie wysłany/wymieniony dla konsumenta bezpłatnie lub (jeśli wybrano taką opcję lub ma to zastosowanie) konsument otrzyma zwrot pieniędzy w komunikowanej kwocie.

W przypadku zwrotu produktu w jednym z centrów serwisowych Philips:

- Konsument musi postępować zgodnie z powyższymi instrukcjami.
- Konsument oświadcza, że zwróci produkt w centrum serwisowym.
- Po zarejestrowaniu produktu przez konsumenta za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej po kontakcie z Biurem Obsługi Klienta, nowy produkt zostanie wysłany/wymieniony dla konsumenta bezpłatnie lub (jeśli wybrano taką opcję lub ma to zastosowanie) konsument otrzyma zwrot pieniędzy w komunikowanej kwocie.

W przypadku zwrotu produktu za pośrednictwem firmy transportowej:

- Konsument musi przestrzegać powyższych instrukcji.
- Konsument musi spełnić wymagania dotyczące opakowania określone przez firmę Philips.

Regulamin ochrony prywatności można znaleźć tutaj www.philips.com/privacynotice

