

VRIJWILLIGE VERVANGINGSACTIE: PHILIPS AVENT DIGITALE VIDEO BABYFOON

Philips streeft ernaar producten van de hoogst mogelijke kwaliteit te produceren. In het kader van zijn streven naar de hoogste kwaliteits- en consumentenveiligheidsnormen neemt Philips vrijwillig actie om een beperkt aantal Philips Avent Digital Video Baby monitors, de SCD620, SCD625, SCD630, SCD831, SCD833, SCD835, SCD841, SCD843, SCD845 series, te vervangen. Alleen modellen geproduceerd tussen januari 2016 en januari 2020 zijn getroffen.

De modellen kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van de productiedatumcodes die te vinden zijn op stickers aan de onderkant van de ouderunit. Alleen modellen met een productiedatumcode tussen januari 2016 en januari 2020 vallen onder de vrijwillige vervangingsactie. Deze producten komen in aanmerking voor een vervanging of een krediet. [Meer informatie is te vinden op www.philips.com/video-babymonitor-replacement].

Volg de onderstaande instructies om uw product te laten vervangen of terugbetalen:

- Stop met het gebruik en het opladen van het product.
- Laat de ouderunit ingeschakeld totdat de batterij volledig is ontladen en deze uitschakelt.
- Voorkom blootstelling aan extreme temperaturen, zoals hete oppervlakken, direct zonlicht en vrieskou.
- Houd het product droog.

Voor het ontdoen van het product door de consument geldt de volgende voorwaarde:

- Consument moet zich houden aan bovenstaande instructies.
- De consument verklaart dat hij/zij het product niet via derden zal doorverkopen.
- Consument verklaart het product te verwijderen in overeenstemming met de lokale regelgeving en op milieuvriendelijke wijze.
- Na registratie van het product door de consument via registratiewebsite of contactcenter, zal een nieuw product kosteloos aan de consument worden toegezonden/vervangen, of (indien gekozen voor/of van toepassing) zal de consument een terugbetaling voor het product ontvangen.

In geval van retournering van het product bij een van de servicecentra van Philips:

- Consument dient zich te houden aan bovengenoemde instructies.
- Consument verklaart dat hij/zij het product zal retourneren bij het servicecentrum.
- Na registratie van het product door de consument via de registratiewebsite of het contactcentrum, zal de consument kosteloos een nieuw product worden toegestuurd/vervangen, of (indien gekozen voor/of van toepassing) zal de consument een terugbetaling voor het product ontvangen.

In geval van terugzending van het product via transport:

- Consument dient zich te houden aan bovengenoemde instructies.
- Consument dient zich te houden aan de verpakkingseisen zoals gesteld door Philips.

De privacyvoorwaarden vindt u hier www.philips.com/privacynotice

